

# Guida all'attivazione e utilizzo della carta d'identità elettronica (CIE)

## Cos'è la carta d'identità elettronica (CIE)?

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento d'identità dei cittadini italiani emesso dal Ministero dell'Interno e prodotto dal Poligrafico e Zecca dello Stato che, grazie a sofisticati elementi di sicurezza e anticontraffazione, permette l'accertamento dell'identità del possessore.

La CIE è dotata anche di una componente elettronica che, grazie all'adozione delle più avanzate tecnologie disponibili e in conformità alla normativa europea, rappresenta l'identità digitale del cittadino.

Quest'ultima è lo strumento di identificazione sicura con cui siamo riconosciuti dalla Pubblica Amministrazione e privati aderenti (es. il portale del tuo Comune o l'area riservata del sito INPS) per utilizzare i servizi digitali: credenziali uniche, per decine di servizi pubblici!

## COME ATTIVARE LA TUA CIE

### Strumenti necessari:

- Numero di cellulare
- Indirizzo email
- Connessione ad internet
- Numero di serie della carta d'identità elettronica (in alto a destra sulla carta es. CA0000AA)
- codice PUK (le prime quattro cifre del codice PUK vengono erogate al momento della richiesta di rilascio al Comune; le ultime quattro cifre nel momento in cui viene consegnata la carta)
- carta e penna per annotare la tua password

## I. PASSAGGI PER L'ATTIVAZIONE DELLA CIE:

### 1. Per iniziare:

- Se possiedi uno smartphone, scarica l'app CielD dal tuo appstore/playstore;
- Se non possiedi uno smartphone, dal computer vai sul sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/attiva/>, clicca su "Attiva credenziali CIE (livello 1 e 2)" e vai al punto 4 di questo documento cartaceo.

### 2. Clicca su "ACCESSO semplificato"

### 3. Clicca su "ATTIVA ORA"

### 4. Inserisci i dati della tua carta d'identità elettronica:

- Codice fiscale
- Numero di serie (lo trovi in alto a destra sulla tua carta) esempio: CA0000AA
- clicca "non sono un robot"
- clicca "continua"

### 5. Inserisci le cifre richieste del codice PUK, il sistema ti chiederà di inserire due delle otto cifre ricevute (hai ricevuto le prime quattro cifre del codice PUK al momento della richiesta di rilascio al Comune; le ultime quattro cifre le ricevi nel momento in cui ti viene consegnata la carta)

### 6. Apparirà sullo schermo il tuo numero di cellulare; verifica che sia corretto.

- Se il numero è corretto, clicca su "Continua".
- Se non è corretto, clicca su "Scopri come modificarlo" e segui la procedura indicata

### 7. Riceverai un messaggio sul numero di telefono verificato con un nuovo codice di 4 cifre (codice OTP).

### 8. Inserisci il codice OTP di 4 cifre nell'apposito spazio del sito di attivazione.

### 9. Verifica indirizzo email,

- se l'email è corretta, clicca su "Continua".
- se non è corretta, clicca su "Scopri come modificarla" e segui la procedura indicata

### 10. Riceverai un'email all'indirizzo mail verificato con un codice di 4 cifre (codice OTP)

### 11. Inserisci il codice OTP di 4 cifre ricevuto via email nell'apposito spazio.

### 12. Crea una password secondo le indicazioni fornite (ricordati la password e custodiscila in un luogo sicuro).

### 13. Scegli come autorizzare i tuoi accessi ai servizi online:

- Tramite SMS (messaggistica del telefono) → **non sono necessari ulteriori passaggi**
- Tramite app (solo se hai uno smartphone) → segui gli ulteriori passaggi per certificare il tuo dispositivo all'utilizzo. {vedi punto II}

## II. CERTIFICA IL TUO DISPOSITIVO (Solo se hai scelto tramite app CielD)

1. Se non sei già dentro l'app, apri l'app CielD
2. Dopo aver letto il tutorial proposto, scegli di accedere con l'accesso semplificato (livello 1-2)
3. Inserisci le credenziali CIE (nome utente e password scelta nel punto 9)
4. Inserisci il nuovo codice OTP ricevuto via SMS
5. Crea il tuo codice app CielD (ricordati il codice e custodiscilo in un luogo sicuro)
6. Attiva le notifiche
7. Scegli un nome per il tuo cellulare (l'app ti suggerisce già un nome)

## ORA È POSSIBILE UTILIZZARE LA TUA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA PER ACCEDERE AI SERVIZI DIGITALI

Per qualsiasi dubbio o se hai bisogno di supporto chiama o prenota un appuntamento con il Facilitatore Digitale del tuo Comune:

Gloria Luisetto: 3401048007 [gluisetto@laesse.org](mailto:gluisetto@laesse.org)